

Découvrir les approches efficaces

L'expérimentation et la recherche en politique sociale à la SRSA

Mars 2014

DANS CE NUMÉRO

- Le Centre d'excellence en matière d'emploi de la Colombie-Britannique encouragera l'innovation lors de la conférence sur le perfectionnement professionnel
- La SRSA évalue les innovations en matière de soins de santé
- Suivre le cheminement vers l'emploi des personnes aux prises avec des troubles du développement
- Nouveaux collaborateurs dans les bureaux de Toronto et de Vancouver

Le Centre d'excellence en matière d'emploi de la Colombie-Britannique encouragera l'innovation lors de la conférence sur le perfectionnement professionnel

Le Centre d'excellence en matière d'emploi et l'Association de perfectionnement professionnel de la Colombie-Britannique sont les hôtes de l'édition 2014 de la Conférence sur le perfectionnement professionnel en Colombie-Britannique qui se tiendra les 7 et 8 mars à Richmond. L'Association parrainera plus de 30 présentations et tables rondes sous le thème du *partenariat pour la main-d'œuvre de demain*. De plus, le Centre présentera sept séances portant sur la *promotion de l'innovation dans les pratiques*.

La conférence annuelle, le plus grand événement du genre dans l'Ouest canadien, constitue un carrefour d'apprentissage pour tous les acteurs du perfectionnement professionnel. Les délégués participant à la conférence représenteront un large éventail d'intervenants dans le secteur des services d'emploi — chercheurs, décideurs, universitaires, employeurs, praticiens et représentants du gouvernement. Le programme prévu sera utile à tous ceux qui travaillent dans le domaine du perfectionnement professionnel ou des politiques, recherches et programmes d'emploi.

La participation du Centre apporte à la conférence une nouvelle perspective sur la recherche et les données probantes qui en découlent. Par ailleurs, la séance portant sur les conclusions de la mise en œuvre préliminaire du programme d'emploi de la Colombie-Britannique promet d'être un moment phare de la conférence, compte tenu de l'impact qu'a eu ce programme dans le milieu du perfectionnement professionnel. Le Centre a également organisé une présentation sur la première application des obligations à impact social en Amérique du Nord, un programme de la ville de New York destiné à accroître les possibilités d'emploi pour les jeunes délinquants.

Le Centre d'excellence en matière d'emploi de la Colombie-Britannique est un organisme indépendant de recherche et de partage des connaissances créé dans le but d'agir comme point de coordination unique en recherche en matière d'emploi en Colombie-Britannique. Le site Web du Centre permet de relier le secteur des services d'emploi de la province et la communauté des employeurs en leur livrant la meilleure information émergente qui soit sur l'emploi, les programmes de formation, les pratiques et les ressources. Le Centre est exploité comme une division de la SRSA. Il est financé par le gouvernement du Canada et la province de la Colombie-Britannique.

[S'inscrire à la conférence.](#)

[Visiter le site Web du Centre.](#)

La SRSA évalue les innovations en matière de soins de santé

La SRSA a récemment été choisie pour évaluer les projets de trois nouveaux clients : Inforoute Santé du Canada, la fondation Green Shield Canada et l'Université de Toronto. Tous ces projets portent sur les innovations en soins de santé, qu'il s'agisse des technologies utilisées pour fournir des services de soins de santé ou des façons de coordonner les services de soins de santé entre les différents organismes. Tous les projets ont pour but d'améliorer l'accessibilité et la qualité des services, tout en augmentant l'efficacité du système de soins de santé.

Le projet « Direct Lab Access », parrainé par Inforoute Santé du Canada, étudie l'incidence de l'accès direct par les patients à leurs résultats d'examen de laboratoire par l'entremise d'un service en ligne. Ce service est principalement offert en Colombie-Britannique. La SRSA évalue la façon dont les patients utilisent ce service et les conséquences de cette utilisation sur l'expérience du patient, sur la relation entre le patient et son médecin ainsi que sur les pratiques des médecins. Ainsi, les résultats serviront à la planification et à la prestation des services numériques d'information sur la santé à travers le pays.

Les deux autres projets — évaluations du projet BRIDGES et du Health Innovation Collaborative — sont axés sur les innovations dans les services offerts aux personnes atteintes de maladies chroniques complexes. Le projet BRIDGES est géré par les départements de médecine, de psychiatrie et de médecine familiale et communautaire de l'Université de Toronto. Il utilise un modèle servant d'incubateur pour soutenir neuf projets mettant à l'essai des innovations en matière de prestation de soins de santé intégrés.

Parrainé par la fondation Green Shield Canada, le Health Innovation Collaborative consiste pour sa part en une initiative de trois ans visant à soutenir cinq organismes de soins de santé différents afin qu'ils puissent collaborer à l'élaboration de programmes et de services innovateurs destinés à apporter des changements majeurs pour les personnes âgées. Ce projet répond à deux des plus grands défis de santé au Canada : le vieillissement de la population et la hausse des coûts de soutien aux patients atteints de maladies chroniques complexes dans les hôpitaux ou centres de soins de longue durée. Pour en savoir plus, consultez le site gscfoundation.ca.

Dans les deux cas, La SRSA évalue la capacité de la méthodologie à capter les effets des programmes. Il s'agit là d'une nouvelle façon d'analyser le processus, le fonctionnement et les résultats de ces collaborations. Dans les deux cas, la SRSA effectue une évaluation évolutive et travaille en étroite collaboration avec les parties prenantes des deux projets pour identifier les difficultés et contribuer à améliorer les initiatives au fil du temps.

Pour en savoir plus, veuillez [communiquer avec Heather Smith Fowler](#).

Suivre le cheminement vers l'emploi des personnes aux prises avec des troubles du développement

En décembre 2013, le Centre d'excellence en matière d'emploi de la Colombie-Britannique a lancé un projet visant à développer une base de données en ligne des meilleures pratiques concernant l'emploi des personnes atteintes d'un trouble du développement. En effet, le « BC Employment Mapping Tool » est un outil conçu pour servir de ressource aux personnes présentant un trouble du développement, à leurs familles, aux fournisseurs de services, aux employeurs et aux décideurs. Il vise une meilleure compréhension des moyens de soutenir ces personnes afin de les préparer à l'emploi et de les aider à conserver leur emploi.

L'outil permet aux utilisateurs de télécharger des textes ou fichiers multimédias relatant leur expérience avec le marché du travail et les services de soutien aux personnes handicapées, ce qui facilitera le partage des connaissances de première main sur les meilleures pratiques avec d'autres parties prenantes. L'un des principaux aspects de ce projet résidera dans l'identification des approches novatrices aidant les personnes atteintes d'une déficience développementale à surmonter les obstacles qui freinent l'obtention ou le maintien d'un emploi. L'interface cartographique de l'outil permettra aux utilisateurs de trouver des renseignements propres à leur région.

Le projet est développé en partenariat avec le Centre de l'inclusion et le Centre de justice sociale, spatiale et économique de l'Université de la Colombie-Britannique, grâce au soutien financier de l'agence Community Living BC. D'une durée de 17 mois, le projet pilote demandera la participation de 30 à 35 personnes aux prises avec un trouble du développement issues de toutes les communautés de la province. Si l'outil permet effectivement de recueillir et de partager efficacement ces renseignements, sa technologie pourrait être utile à plus de gens ou à d'autres groupes de demandeurs d'emploi confrontés à des obstacles sur le marché du travail.

Le Centre d'excellence en matière d'emploi de la Colombie-Britannique est un organisme indépendant de recherche et de partage des connaissances créé dans le but d'agir comme point de coordination unique en recherche en matière d'emploi en Colombie-Britannique. Le site Web du Centre permet de relier le secteur des services d'emploi de la province et la communauté des employeurs en leur livrant la meilleure information émergente qui soit sur l'emploi, les programmes de formation, les pratiques et les ressources. Le Centre est exploité comme une division de la SRSA. Il est financé par le gouvernement du Canada et la province de la Colombie-Britannique.

Pour en savoir plus, veuillez [communiquer avec Shawn de Raaf](#).

[Visiter le site Web du Centre.](#)

Nouveaux collaborateurs dans les bureaux de Toronto et de Vancouver

La SRSA a été submergée de réponses à ses récents avis de recrutement. Après avoir examiné des centaines de candidatures et rencontré un certain nombre de candidats hautement qualifiés, nous sommes heureux d'annoncer les nominations suivantes : Mark McKerrow et Max Palamar ont accepté des postes au bureau de Toronto, tandis que Kemi Odegbile a joint le bureau de Vancouver.

Avant de se joindre à la SRSA, Olufunmilola (Kemi) Odegbile a travaillé au sein des régies de santé Fraser et provinciale, où elle était responsable de la planification, de la mise en œuvre et de l'évaluation des services de santé conçus pour améliorer la santé de la population. La Dre Odegbile détient un certificat d'études supérieures en gestion des services de santé de l'Université George Washington, une maîtrise en santé publique de l'École de santé publique et de services de santé de l'Université George Washington, ainsi qu'un doctorat en médecine du Collège de sciences médicales et biologiques de l'Université pontificale catholique de São Paulo, au Brésil.

Mark McKerrow nous arrive de l'Université McMaster, fort de douze années d'expérience en recherche sociale durant lesquelles il s'est consacré à la gestion et l'analyse de données quantitatives, à l'élaboration de méthodes de recherches viables et à la déduction d'inférences à partir de données expérimentales et d'observation. Le Dr McKerrow détient un doctorat en sociologie de l'Université Cornell ainsi qu'une maîtrise en sociologie et un baccalauréat ès sciences en génie de l'Université de Guelph.

Max Palamar est titulaire d'une maîtrise ès arts en économie de l'Université de Toronto et d'un baccalauréat ès arts en économie et en psychologie de l'Université de Waterloo. Ses intérêts de recherche portent sur l'éducation des adultes et le perfectionnement de la main-d'œuvre, l'éducation financière ainsi que l'application des politiques en matière d'économie comportementale.